



Garantivillkor - Scandinavian Plank Sverige AB

Garantin gäller för den på fakturan angivna personen. Garantin avser trätrall och fasadpanel i träkomposit. Scandinavian Planks garanti gäller för enfamiljshusägare under en period av tio (10) år under normal användning.

Om ett fel upptäcks av köparen skall köparen inom trettio (30) dagar inkomma med en skriftlig framställan till följande adress:

Scandinavian Plank Sverige AB

Nils Holgerssons Gata 10

26257 Ängelholm

Köparen ska i denna handling dokumentera felet samt vidimera med ytterligare lämplig information så att Scandinavian Plank Sverige AB kan göra en bedömning av felet. Om Scandinavian Plank Sverige AB bedömer att felet faller inom ovanstående garanti bestämmer Scandinavian Plank Sverige AB om köparen ersätts med nya produkter för den mängd som är felaktig eller krediteras motsvarande. Ersättning utgår endast för material och ej för installationskostnader kunden haft vid montering. Garantin omfattar inte och Scandinavian Plank Sverige AB kan ej hållas ansvarig för kostnader som uppkommer vid omläggning av produkten samt övriga tillhörande fraktkostnader.

Garantin gäller endast mot röta men inte fläckar från oljor, färg, sav från träd etc. Nyansskillnader av enskilda element samt förändringar till följd av miljöpåverkan (luft, vatten, alger, mögel). Garantin gäller endast vid rätt montering och skötsel. (ej tryckskador samt slag)

Garantin täcker inte och kommer inte att utgå vid installation ej gjord enligt de av Scandinavian Plank Sverige AB rekommenderade riktlinjer (monteringsanvisning) som följer produkten eller onormal användning. Garantin gäller ej heller vid rörelse, sättningar eller kollaps av underkonstruktionen, naturkatastrofer såsom översvämningar, stormar eller blixtnedslag.

Vi lämnar ingen garanti på er montering. Vi ersätter endast den/de skadade brädorna. Regelverket ska vara monterat med rätt avstånd samt utrymme ska finnas för trallen att röra sig både i sidled och längdled. Vatten får inte ha hindrats rinna ut ur trallens ändar. Det ska finnas ett fall på regelverket enligt monteringsanvisning.

Garantin gäller ej om fästmaterial använts ej rekommenderat av Scandinavian Plank Sverige AB.

Köparen är ensam ansvarig för att lokala installationsförfordningar följs.

Scandinavian Plank ersätter skadade brädor enligt tabell nedan.

Reklamationsår	1-3	100 %
Reklamationsår	4-7	50 %
Reklamationsår	8-10	25 %